**Дополнения к Правилам пользования НБ ВолГУ на период действия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)**

1. **Общие положения**
	1. Настоящие Дополнения к Правилам пользования Научной библиотекой разработаны в соответствии с Рекомендациями Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина, письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 N 02/3853-202027 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID19) среди работников»); «МР 3.1/2.1.0195-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках. Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 19.06.2020); «МР 3.1/2.1.0205-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в образовательных организациях высшего образования. Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 29.07.2020); Временными правилами пользования РГБ в период действия ограничений.
	2. Пользователи НБ ВолГУ получают информационно-библиотечные услуги в соответствии с «Правилами пользования НБ ВолГУ» и с учетом установленных ограничений посещения абонементов и читальных залов библиотеки, накладываемых санитарно-эпидимиологической обстановкой.
	3. Дополнения к Правилам регламентируют отношения между НБ ВолГУ и ее пользователями, приходящими в библиотеку: права и обязанности сторон в период действия ограничений в условиях коронавирусной инфекции.
	4. Все изменения по организации работы НБ ВолГУ оперативно доводятся до пользователей путем размещения информации на сайте библиотеки, а также в социальных сетях.
2. **Организация обслуживания в период действия ограничений**
	1. Пользователи имеют право посещать читальные залы и другие помещения НБ ВолГУ, предназначенные для обслуживания, в установленные часы работы библиотеки и ее подразделений с учетом установленных ограничений, необходимых для обеспечения норм социального дистанционирования, соблюдения санитарно-гигиенических мер.
	2. Размещение пользователей в залах и зонах обслуживания организовано с учетом предусмотренных норм социальной дистанции, требований к организации обслуживания в условиях действующих ограничений.
	3. Вход пользователей в библиотеку осуществляется без предварительной записи. Если количество одновременно находящихся пользователей в читальных залах будет превышать установленные нормы размещения, библиотека вправе ввести предварительную запись или ограничить вход пользователей до появления свободных мест.
	4. Размещение пользователей в читальных залах допускается с соблюдением норм социальной дистанции (1,5 метра, не более одного читателя за рабочим местом); на абонементах допускается одновременное нахождение не более 2 человек.
	5. Вход пользователей возможен только при условии использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски) и использования средств индивидуальной защиты рук (перчаток).
	6. На входе в библиотеку организована процедура измерения температуры. В случае выявления повышенной температуры пользователь не допускается в библиотеку.
	7. Не разрешается деятельность, требующая длительного пребывания в библиотеке как в досуговых, так и в учебных целях. Проведение массовых мероприятий исключено.
	8. Все документы после возврата пользователями размещаются на карантин на 3 дня, после чего направляются в фонд. Издания, находящиеся на карантине, не выдаются.
	9. На период действия ограничений пользователи не допускаются в фонды открытого доступа. Литература выдается по требованию или предварительному заказу.
	10. Рекомендуется использовать удаленные онлайн сервисы библиотеки:
* электронный каталог (<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=206>);
* предварительный заказ литературы (<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=141>);
* виртуальная справка (<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=158>);
* информация о выданных книгах (электронный формуляр читателя)

<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=202%20title>=;

* продление книг онлайн

<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=136>;

* индексирование по УДК и ББК онлайн (<http://lib.volsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=130&Itemid=60>).
	1. Для оперативного получения информации использовать чат, а также электронную почту и телефоны, указанные на сайте библиотеки в разделе «Структура Научной библиотеки ВолГУ». Старостам групп уточнять время получения и перерегистрации читательских билетов, получения учебников по электронной почте – kniga.bibl@volsu.ru.
1. **Обязательства сторон**
	1. **Пользователи обязаны**:
* ознакомиться и соблюдать Дополнения к Правилам пользования НБ ВолГУ на период действия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19);
* при входе в библиотеку пройти контроль температуры тела и обработать руки кожными антисептиками;
* носить маску и соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метра;
* сообщить дежурному по залу об окончании работы для проведения дезинфекции.
	1. **Пользователям запрещается**:
* находиться на территории без средств индивидуальной защиты (маски и перчатки);
* пользоваться изданиями из открытого доступа;
* переставлять мебель в читальных залах и других помещениях;
* принимать пищу и напитки в помещениях библиотеки, не предназначенных для приёма пищи.
	1. Пользователям, не соблюдающим настоящие Дополнения к Правилам пользования НБ ВолГУ может быть сделано предупреждение/замечание, проведена беседа, предложено покинуть здание библиотеки; приостановлено действие читательского билета до выяснения всех обстоятельств нарушения.
	2. **НБ ВолГУ обязана обеспечивать:**
* реализацию прав пользователей в соответствии с «Правилами пользования НБ ВолГУ» и «Дополнениями к Правилам пользования НБ ВолГУ на период действия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
* пользователей оперативной информацией об ограничениях доступа в помещения библиотеки; обо всех видах, предоставляемых услуг в период ограничений; изменениях в режиме работы библиотеки, ее подразделений и порядке обслуживания; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Дополнения к Правилам и иные документы, регламентирующие взаимоотношения НБ ВолГУ и ее пользователей;
* контроль температуры тела работников библиотеки с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и/или признаками инфекционного заболевания;
* организацию рабочих мест для пользователей с учетом социальной дистанции в библиотеке;
* замер температуры на входе в библиотеку бесконтактным способом;
* уборку помещений с применением дезинфицирующих средств;
* регулярное проветривание помещений каждые 2 часа;
* применение сотрудниками средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок), а также использования средств индивидуальной защиты рук (перчаток) на рабочих местах.